



NORMATIVA D'ÚS DEL SERVEI D'AUTOCAR PEL CURS 2022 - 2023

1. MODALITATS DEL SERVEI

Les famílies que contracten el servei d'autocar amb l'empresa Grand Lord Bus, S.L. ho fan per tots els dies que hi ha activitat escolar, des de **setembre de 2022 a juny de 2023**, ambdós inclosos, i poden acollir-se a una de les modalitats següents:

- a) **Servei Complet:** per a desplaçaments d'anada al matí i desplaçaments de tornada a la tarda, per a tots els dies lectius, entre una de les parades definides i l'escola (de dilluns a divendres) i viceversa.
- b) **Mitja Ruta:** per a desplaçaments d'anada al matí o desplaçaments a la tarda de tornada, per a tots els dies lectius, entre una de les parades definides i l'escola o entre l'escola i una de les parades definides.

2. IMPORTS DEL SERVEI

L'import anual, per usuari i segons el tipus de servei contractat, que les famílies usuàries hauran d'abonar (IVA inclòs) és de:

a. Servei Complet: 1250€ / anual.

(Pagament anual, 5% de descompte)

S'aplicaran els següents descomptes quan tots els germans utilitzin el Servei Complet:

- 990 € / anual, el segon germà.
- 740 € /anual, el tercer germà.
- 0 € /anual, el quart germà o més, gratis.

b. Mitja Ruta: 970€ / anual.

(Pagament anual, 5% de descompte)

S'aplicaran els següents descomptes quan tots els germans utilitzin la Mitja Ruta:

- 800 € / anual, el segon germà.
- 620 € / anual, el tercer germà.
- 0 € / anual, el quart germà o més, gratis.

Grand Lord Bus S.L. es reserva el dret de revisió de preus durant el curs en cas d'increment del combustible segons l'article FOM/2180/2008.



3. FORMA I CONDICIONS DE PAGAMENT

El servei, sigui quina sigui la modalitat escollida, es pagarà mitjançant domiciliació bancària al compte bancari facilitat a l'empresa Grand Lord Bus, S.L. per la família usuària del servei. Aquesta informació serà sol·licitada directament per l'empresa Grand Lord Bus S.L.

Al tractar-se d'un servei anual, el cost total es prorrateja en 10 quotes iguals. Una vegada formalitzada la inscripció es girarà la primera quota a meitat de juliol en concepte de reserva de plaça. La resta de quotes s'emetran de setembre a maig, ambdós inclosos.

Les famílies que es donin de baixa durant el curs, perdran la quota abonada al mes de juliol en concepte de reserva de plaça.

Recalcar que, el fet d'omplir el formulari no garanteix el transport, no podem abastar tota Barcelona amb 3 o 4 rutes de transport escolar. En aquest cas, serà retornada la quota de reserva de plaça.

No es cobrarà la quota de setembre a l'alumnat de P3 que comenci a utilitzar el servei des de principi de curs per tal que puguin fer una adaptació progressiva al servei d'autocar.

En cas que una família usuària del servei no realitzi els pagaments dins del termini establert, Grand Lord Bus SL, es reserva el dret d'interrompre temporalment el servei de transport escolar per a l'usuari en concret, fins que els pagaments no es facin efectius.

En cas d'impagament d'algunes de les quotes mensuals, la família haurà d'abonar a Grand Lord Bus, S.L. els interessos corresponents als dies que transcorrin des del dia de venciment del pagament i el dia en que s'hagi fet efectiu el pagament, aplicant al deute pendent el tipus d'interès Euribor vigent per a aquell període, així com les comissions bancàries generades per la devolució del rebut bancari.

4. NORMES D'UTILITZACIÓ DEL SERVEI D'AUTOCAR

Si us plau, llegiu aquest apartat amb atenció, doncs l'acompliment dels punts exposats ens assegurarà el bon funcionament del servei i la màxima seguretat. L'empresa es reserva el dret de suprimir el servei a aquelles famílies que no respectin algun punt de la normativa de manera reiterada.

- a) És obligatori anotar els telèfons de contacte a l'agenda dels infants.
- b) Tots els usuaris del servei s'hauran d'ajustar a les parades establertes a la ruta.
L'autocar només parerà en els llocs establerts com a parades.
- c) Les rutes es dissenyen a finals de juliol amb totes les inscripcions realitzades de **servei complet i mig servei**. Totes aquelles famílies que s'inscriguin un cop començat el curs s'hauran d'adaptar a les parades que ja estan creades.
- d) Només es variaran les parades de les rutes descrites a inicis del curs escolar per afavorir el bon funcionament d'aquesta o quan sigui necessari per causes justificades.
- e) **Les famílies hauran d'estar a la parada 5 minuts abans de l'hora d'arribada de l'autocar, segons**

l'horari especificat, **tant al matí com a la tarda**. Si a l'hora convinguda no són a la parada, i per tal d'evitar retard, l'autocar continuarà la ruta.

- f) Si la persona encarregada de recollir el nen/a no està a la parada quan arribi l'autocar, i tampoc no es disposa de l'autorització per a quedar-se sol o amb els pares o mares, el/la monitor/a no permetrà que l'infant usuari baixi de l'autocar. Si el/la monitor/a no ha pogut contactar amb la família als telèfons facilitats per aquesta, se l'haurà d'anar a recollir a les oficines de l'empresa:

Grand Lord Bus, S.L.

Carrer Segre no2, Ripollet 08291

93 580 12 26 / 646 452 530

info@grandlordbus.com

- g) Si els usuaris del servei han d'efectuar algun **canvi de ruta (puntual, temporal o permanent)** del servei que utilitzen normalment, serà imprescindible comunicar-ho a la vocalia de Transports i a l'empresa, amb un mínim de tres dies d'antelació, a través del **formulari de canvis que trobaran a la secció transports / autocars** del web de la seva escola.
- h) El **correu electrònic de contacte amb la vocalia** és vocalia.transports@costaillobera.cat
- i) Si els usuaris han de fer un **canvi de parada dintre de la mateixa ruta que s'utilitza normalment només serà necessari comunicar-ho al monitor de la ruta** indicant la parada que es farà servir.

o **No ús del servei**. Cal avisar al monitor/a de l'autocar a través del telèfon o whatsapp al número de contacte facilitat a principi de curs.

o **En el cas de les escoles Dolors Monserdà Santapau i Costa i Llobera cal avisar també a l'escola perquè no s'esperí al nen/a en el cas si no ha de baixar.**

- j) Per tal de facilitar el contacte entre les famílies i els/les monitors/es acompanyants de l'autocar, es disposarà dels següents telèfons mòbil:

o Blava: 637 739 676

o Groga: 607 029 358

o Verda: 637 739 779

o Vermella: 600 521 715

o Monitor/a DMS: 672 232 996

- k) Per a cada ruta s'habilitarà una "llista de distribució" per WhatsApp per informar en temps real d'aspectes importants del funcionament de la ruta (com ara retards destacables). A les llistes de distribució només el/la monitor/a pot veure els telèfons dels membres i només els/les monitors/es podran

enviar missatges a tothom. Si un membre envia un missatge al grup només ho veurà el/la monitor/a.

Qualsevol es podrà donar de baixa de la llista, només caldrà que enviï un missatge al/la monitor/a demanant-ho. Per a que us arribin els missatges de la vostra RUTA caldrà que us guardeu a “contactes” de WhatsApp el número del/la monitor/a. Només la gent que tingui el número guardat del/la monitor/a a la seva llista de contactes rebrà els missatges de difusió.

- l) Procureu no parlar amb els/les monitors/es a les parades, per evitar retards (a no ser que sigui imprescindible). Es preferible que li envieu un missatge o el/la truqueu.
- m) Les famílies usuàries han de vetllar pel bon comportament dels nens dins dels autocars, fent-se responsables de les seves accions. Grand Lord Bus, S.L. com a empresa prestadora del servei d'autocar, conjuntament amb la direcció de l'escola, es reserva el dret de privar del servei d'autocar durant uns dies a aquells usuaris/es que tinguin un comportament incorrecte dins del vehicle, vers el personal de l'autocar i/o altres usuaris/es.
- n) A l'interior de l'autocar i durant el viatge, el/la monitor/a i el/la conductor/a són la màxima autoritat. Cal, doncs, que els infants obeeixin les seves indicacions. D'altra banda, la normativa escolar, que tot l'alumnat és coneixedor, és la que regula el seu comportament durant tot el trajecte.
- o) El personal d'acompanyament de l'empresa de transport té el suport i el reforç de les escoles en el seu paper de mantenir l'ordre i la seguretat durant els trajectes. Esperem de les famílies i l'alumnat, sobretot el més grans, la mateixa actitud raonable i col·laboradora.
- p) Els familiars dels infants usuaris no poden utilitzar el servei de transport.
- q) Grand Lord Bus, S.L. es compromet a que els monitors/es portin el telèfon mòbil connectat durant la durada del trajecte.
- r) El pagament del servei de transport, com qualsevol servei de l'escola, té caràcter personal. Així, només els usuaris registrats poden fer ús dels autocars.
- s) Respecte l'ús del DVD a l'autocar, pensem que és convenient que no tots els dies es faci servir, per tal de potenciar la convivència entre l'alumnat. Tanmateix les pel·lícules que puguin veure durant el trajecte han de ser adequades per a tots (hi ha infants d'edats molt diferent).
- t) Respecte d'ús d'aparells electrònics, com telèfons mòbils, no podran ser utilitzats, seguint la mateixa normativa que a les escoles, per fomentar la convivència.

5. MESURES SANITÀRIES DE SEGURETAT (COVID-19)

Es compliran totes les mesures que dictin les administracions competents. A dia d'avui (juny 2022) és obligatori l'ús de mascaretes dintre del autocar per les persones amb més de 6 anys d'edat (a partir de 1r., aquest curs inclòs). En cas que en el transcurs de l'estiu o durant el curs canviïn aquestes directrius, les notificarem i seran d'obligatori compliment per poder gaudir del servei.

Encara que els alumnes de parvulari no estan obligats a portar la mascareta, recomanem l'ús de la mateixa.



6. PROTECCIÓ DE DADES

Volem mantenir-vos informats del tractament que realitzem de les vostres dades personals, garantint la protecció d'aquestes conforme a la normativa vigent.

Les dades personals recollides en aquest formulari i totes aquelles facilitades per vostès han sigut incorporades a un fitxer compartit per Grand Lord Bus, S.L. i la vocalia de transports amb la finalitat de gestionar la relació entre les famílies, la vocalia i Grand Lord Bus, S.L. per realitzar el servei de transport escolar.

Us demanem que en el cas de produir-se alguna modificació de les seves dades, ens ho comuniquen per correu-e amb la finalitat de mantenir la seva informació actualitzada.

En qualsevol dels casos, teniu dret en tot moment d'accedir, rectificar o cancel·lar les dades referents a la seva persona/família, incloses en el nostre fitxer, sol·licitant-ho al correu electrònic de Grand Lord Bus, S.L.: info@grandlordbus.com.