



NORMATIVA D'ÚS DEL SERVEI D'AUTOCAR PEL CURS 2023 - 2024

1. MODALITATS DEL SERVEI

Les famílies que contracten el servei d'autocar amb Grand Lord Bus, S.L. ho fan per tot el curs escolar, des de **setembre de 2023 a juny de 2024**, ambdós inclosos, i poden acollir-se a la modalitat següent:

- a) **Mitja Ruta Tarda:** per a desplaçaments a la tarda de tomada, per a tots els dies lectius del curs, entre l'escola i una de les parades definides.

2. IMPORTS DEL SERVEI

L'import del curs, per usuari/ària que les famílies usuàries hauran d'abonar (IVA inclòs) és de:

- a. **Mitja Ruta Tarda:** 850€ / curs.

S'aplicaran els següents descomptes quan tots els germans utilitzin la Mitja Ruta Tarda:

- 700 € / curs, el segon germà.
- 540 € / curs, el tercer germà.
- 0 € / curs, el quart germà o més, gratis.

Si es realitza el pagament total del curs l'1 d'agost, s'aplicarà un 5% de descompte sobre la tarifa total del curs. Aquesta opció es podrà sol·licitar en el moment de realitzar la inscripció emplenant i marcant-ho al document de domiciliació.

Grand Lord Bus S.L. es reserva el dret de revisió de preus durant el curs en cas d'increment del combustible segons l'article FOM/2180/2008.

3. TARIFES ESPECIALS

- **Alumnes de I3.** No es cobrarà la quota de setembre a l'alumnat de I3 que comenci a utilitzar el servei per tal que puguin fer una adaptació progressiva al servei d'autocar.

4. FORMA I CONDICIONS DE PAGAMENT

El servei, es pagarà mitjançant domiciliació bancària al compte bancari facilitat a l'empresa Grand Lord Bus, S.L. per la família usuària del servei. Aquesta informació serà sol·licitada directament per l'empresa Grand Lord Bus S.L. a l'hora d'omplir el formulari.

- **Al tractar-se d'un servei de setembre a juny, el cost total es prorrata en 10 quotes iguals.**



- **Una vegada formalitzada la inscripció es girarà la primera quota l'1 d'agost en concepte de reserva de plaça a totes les famílies usuàries. La resta de quotes s'emetran de setembre a maig, ambdós inclosos.**
- **Les famílies que es donin de baixa durant el curs, no percebran cap tipus de compensació pels dies no gaudits.**

Recalcar que, el fet d'omplir el formulari no garanteix el transport, no podem abastar tota Barcelona amb 3 o 4 rutes de transport escolar. En aquest cas, serà retornada la quota de reserva de plaça.

En cas que una família usuària del servei no realitzi els pagaments dins del termini establert, Grand Lord Bus SL, es reserva el dret d'interrompre temporalment el servei de transport escolar per a l'usuari/ària en concret, fins que els pagaments no es facin efectius.

En cas d'impagament d'algunes de les quotes, la família haurà d'abonar a Grand Lord Bus, S.L. els interessos corresponents als dies que transcorrin des del dia de venciment del pagament i el dia en que s'hagi fet efectiu el pagament, aplicant al deute pendent el tipus d'interès Euribor vigent per a aquell període, així com les comissions bancàries generades per la devolució del rebut bancari.

5. INSCRIPCIONS AMB EL CURS JA INICIAT

Les inscripcions que es facin fora del període d'inscripció amb el curs ja iniciat, hauran d'abonar la quota íntegra que s'estigui cursant més la quota de reserva de plaça.

La resta de quotes s'emetran com la resta d'usuaris/àries fins al maig.

6. SOL·LICITUD DE CANVIS

- Si els usuaris del servei han d'efectuar algun **canvi de ruta** del servei que utilitzen normalment, serà imprescindible comunicar-ho a Grand Lord Bus, S.L., amb un mínim de tres dies d'antelació, a través del **formulari de canvis que trobaran a la secció transports / autocars** del web de la seva escola. Només es podrà fer un canvi de ruta.
- En cas de tenir una segona adreça, es prioritzarà a les famílies amb 2 nuclis familiars.
- La segona adreça s'acceptarà per ordre d'inscripció/peticció excepte a les famílies amb 2 nuclis familiars, que se'ls donarà prioritat.
- En cas de no haver-hi places lliures per poder acceptar un canvi, la família interessada passarà automàticament a una llista d'espera. Si més endavant, la ruta desitjada disposa de places lliures, s'oferirà la ruta per ordre de llista.
- Els canvis els podrà cancel·lar Grand Lord Bus, S.L. en cas de necessitar la plaça per un/a nou usuari/ària de mig servei.
- Si els usuaris han de fer un **canvi de parada dintre de la mateixa ruta que s'utilitza normalment serà necessari comunicar-ho a Grand Lord Bus, S.L.** indicant la parada que es farà servir.



- Com informar en cas de no utilitzar el transport:

o **No ús del servei usuàries Costà.** Cal avisar a l'escola, al número de contacte de la ruta i al grup de WhatsApp on seran afegits a inici de curs els contactes telefònics que s'indiquin al formulari d'inscripció al transport.

7. NORMES D'UTILITZACIÓ DEL SERVEI D'AUTOCAR

Si us plau, llegiu aquest apartat amb atenció, doncs l'acompliment dels punts exposats ens assegurarà el bon funcionament del servei i la màxima seguretat. L'empresa es reserva el dret de suprimir el servei a aquelles famílies que no respectin algun punt de la normativa de manera reiterada.

- És obligatori completar el formulari d'inscripció per fer ús del transport.
- Els familiars dels infants usuàries no poden utilitzar el servei de transport.
- Tots els usuàries del servei s'hauran d'ajustar a les parades establertes a la ruta. L'autocar només parará en els llocs establerts com a parades.
- El pagament del servei de transport, com qualsevol servei de l'escola, té caràcter personal. Així, només els/les usuàries registrats/des poden fer ús dels autocars.
- Les rutes es dissenyen al Juliol amb totes les inscripcions realitzades de **servei complet i mig servei**. Totes aquelles famílies que s'inscriguin un cop començat el curs s'hauran d'adaptar a les parades que ja estan creades.
- Només es variaran les parades de les rutes descrites a inicis del curs escolar per afavorir el bon funcionament d'aquesta o quan sigui necessari per causes justificades.
- Les famílies hauran d'estar a la parada 5 minuts abans de l'hora d'arribada de l'autocar**, segons l'horari especificat, **a la tarda**. Si a l'hora convinguda no són a la parada, i per tal d'evitar retard, l'autocar continuarà la ruta.
- Si la persona encarregada de recollir el nen/a no està a la parada quan arribi l'autocar, i tampoc no es disposa de l'autorització per a quedar-se sol/a o amb els pares o mares de la parada, el/la monitor/a no permetrà que l'infant usuari baixi de l'autocar. Si el/la monitor/a no ha pogut contactar amb la família als telèfons facilitats per aquesta, se l'haurà d'anar a recollir a les oficines de l'empresa:

Grand Lord Bus, S.L.

Carrer Segre nº2 - 08291 Ripollet

93 580 12 26 - info@grandlordbus.com

- El **correu electrònic de contacte amb la vocalia** és vocalia.transports@costaillobera.cat
- Per a cada ruta s'habilitarà una "llista de distribució" per WhatsApp per informar en temps real d'aspectes importants del funcionament de la ruta (com ara retards destacables). A les llistes de distribució només el/la monitor/a pot veure els telèfons dels membres i només els/les monitors/es podran enviar missatges



a tothom. A la llista de distribució s'hi afegiran els contactes facilitats al formulari d'inscripció.

Qualsevol es podrà donar de baixa de la llista, només caldrà que envii un missatge al/la monitor/a demanant-ho. Per a que us arribin els missatges de la vostra RUTA caldrà que us guardeu a "contactes" de WhatsApp el número del/la monitor/a. Només la gent que tingui el número guardat del/la monitor/a a la seva llista de contactes rebrà els missatges de difusió.

- k) Procureu no parlar amb els/les monitors/es a les parades, per evitar retards (a no ser que sigui imprescindible). És preferible que li envieu un missatge o el/la truqueu.
- l) Les famílies usuàries han de vetllar pel bon comportament dels nens dins dels autocars, fent-se responsables de les seves accions. Grand Lord Bus, S.L. com a empresa prestadora del servei d'autocar, conjuntament amb la direcció de l'escola, es reserva el dret de privar del servei d'autocar durant uns dies a aquells/es usuaris/àries que tinguin un comportament incorrecte dins del vehicle, vers el personal de l'autocar i/o altres usuaris/àries.
- m) A l'interior de l'autocar i durant el viatge, el/la monitor/a i el/la conductor/a són la màxima autoritat. Cal, doncs, que els infants obeeixin les seves indicacions. D'altra banda, la normativa escolar, que tot l'alumnat és coneixedor, és la que regula el seu comportament durant tot el trajecte.
- n) El personal d'acompanyament de l'empresa de transport té el suport i el reforç de les escoles en el seu paper de mantenir l'ordre i la seguretat durant els trajectes. Esperem de les famílies i l'alumnat, sobretot els més grans, la mateixa actitud raonable i col·laboradora.
- o) Grand Lord Bus, S.L. es compromet a que els/les monitors/es portin el telèfon mòbil connectat durant la durada del trajecte. Un cop finalitzada la ruta, els telèfons s'apagaran fins el següent trajecte.
- p) Respecte l'ús del DVD a l'autocar, pensem que és convenient que no tots els dies es faci servir, per tal de potenciar la convivència entre l'alumnat. Tanmateix les pel·lícules que puguin veure durant el trajecte han de ser adequades per a tots/es (hi ha infants d'edats molt diferents).
- q) Respecte l'ús d'aparells electrònics, com telèfons mòbils, no podran ser utilitzats, seguint la mateixa normativa que a les escoles, per fomentar la convivència.

8. PROTECCIÓ DE DADES

Volem mantenir-vos informats del tractament que realitzem de les vostres dades personals, garantint la protecció d'aquestes conforme a la normativa vigent. Les dades personals recollides en aquest formulari i totes aquelles facilitades per vostès han sigut incorporades a un fitxer compartit per Grand Lord Bus, S.L. i la vocalia de transports amb la finalitat de gestionar la relació entre les famílies, la vocalia i Grand Lord Bus, S.L. per realitzar el servei de transport escolar. Us demanem que en el cas de produir-se alguna modificació de les seves dades, ens ho comuniqueu per correu-e amb la finalitat de mantenir la seva informació actualitzada. En qualsevol dels casos, teniu dret en tot moment d'accedir, rectificar i/o cancel·lar les dades referents a la seva persona/família, incloses en el nostre fitxer, sol·licitant-ho al correu electrònic de Grand Lord Bus, S.L.: info@grandlordbus.com.